

ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3  
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์  
Emotional Quotient of Third Year Nursing Students  
Faculty of Nursing Saint Louis College

สุวรรณา อนุสันติ,ค.ด.(อุดมศึกษา)\*

สิริลักษณ์ ภูมิศรีแก้ว,พย.ม.(บริหารการพยาบาล) \*\*

Suwanna Anusanti, Ph.D.(Higher Education),

Siriluk Poomsrikaew,M.S.N.(Nursing Administration)

### บทคัดย่อ

ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล เป็นวิจัยเชิงพรรณนาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ความฉลาดทางอารมณ์ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปกติ 2) เมื่อพิจารณา องค์ประกอบรายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี อยู่ในระดับสูงของเกณฑ์ปกติ ส่วนด้านเก่งและด้านสุขพบว่า อยู่ในเกณฑ์ปกติ ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้ ควรจัดกิจกรรมเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

**คำสำคัญ:** ความฉลาดทางอารมณ์

\* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

\*\* อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

## Abstract

This descriptive research aimed to investigate the emotional quotient of nursing students, Faculty of Nursing, Saint Louis College. The samples were 35, third-year nursing students. The research instruments were a general data questionnaire and the Emotional quotient Screening Test of the Department of Mental Health, Ministry of Public Health. The Cronbach's Alpha Reliability Coefficient was 0.87. Data were analyzed by using descriptive statistics: frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results showed that: 1) The overall emotional quotient of the samples were in normal levels. Considering the three subscales of emotional quotient (virtue, competence, and happiness), they were in normal levels. In addition, 2) The scores of virtue, was in high level of normal criteria. And the scores of competence and happiness were in normal criteria. From the results of this research, there should be activity arrangement promoting the emotional quotient to nursing students continuously, and suitable with the levels of emotional quotient of students in each year.

**Keyword:** emotional quotient

## บทนำ

ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Quotient) การที่บุคคลสามารถรับรู้และแสดงออกทางอารมณ์ ได้เหมาะสมกับวัยและสังคม ซึ่งนำไปสู่การเป็นคนดี มีคุณค่าและมีความสุข ลักษณะของคนที่มีความฉลาดทางอารมณ์สูงคือ มีการตัดสินใจที่ดี ควบคุมตนเองได้ มีความอดทนอดกลั้น ทนต่อความผิดหวังได้ ไม่ย่อท้อ หรือยอมแพ้ง่าย มีพลังใจที่จะฝ่าฟันต่อสู้กับปัญหาชีวิตได้ จัดการกับความเครียดได้ เข้าใจอารมณ์ความรู้สึกของผู้อื่น และเข้าใจสถานการณ์ทางสังคม (Goleman, D. 1998) ดังนั้นความฉลาดทางอารมณ์และความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง ถือว่ามีคุณสมบัติที่จำเป็นในวิชาชีพพยาบาล พยาบาลจึงควรมีคุณสมบัติพื้นฐานคือมีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปกติ (กรมสุขภาพจิต, 2558)

ความฉลาดทางอารมณ์มีความสำคัญกับบุคคลอย่างมาก และเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยบุคคลสามารถปรับตัว ต่อความเครียดได้และสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเป็นสุข เพราะบุคคลที่มีอารมณ์มั่นคงอยู่เสมอ เป็นคนที่

สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานต่าง ๆ ได้ (สุวรรณา อนุสันติ, 2559) ในวิชาชีพพยาบาล เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับชีวิตและความปลอดภัยของผู้ที่มาขอรับบริการ การศึกษาในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์จึงเป็นระบบการศึกษาที่ก่อให้เกิดความตึงเครียดต่อนักศึกษาได้สูง ผู้ที่เรียนในสาขาวิชาชีพพยาบาลจะต้องมีพื้นฐานความรู้อย่างดี มีความอดทน เสียสละ นักศึกษาพยาบาลต้องปรับตัวให้ทันต่อสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงของสังคม โดยที่ช่วงวัยของนักศึกษาที่เข้ามาเรียนส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยรุ่นตอนปลาย การที่ต้องเข้ามารับมือกับชีวิต ความเจ็บไข้ของคนป่วย อีกทั้งนักศึกษาก็กำลังอยู่ในวัยรุ่นซึ่งจะต้องปรับตัวอยู่หลายด้าน จะเห็นได้ว่าสถานการณ์ต่างๆ ในช่วงนี้ล้วนก่อให้เกิดปัญหากับผู้เรียนได้ทั้งสิ้น (ประภาศ ปานเจี้ยง, 2558) นักศึกษาพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 ควรจะต้องมีความรับผิดชอบมากกว่าชั้นปีอื่นๆ ที่ผ่านมานี้ เนื่องจากในระดับชั้นปีที่ 3 จะมีทั้งการขึ้นฝึกปฏิบัติ ในรายวิชา การปฏิบัติการพยาบาลเด็กและวัยรุ่น 2

การปฏิบัติการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 2 และการปฏิบัติการพยาบาลมารดา ทารกและการผดุงครรภ์ 2 นอกจากนี้การขึ้นฝึกปฏิบัติ ในภาคของการเรียนทฤษฎียังมีในรายวิชา สุขภาพจิตและจิตเวช 2 รายวิชา วิจัยและนวัตกรรม (หลักสูตรคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์, 2560) การเรียนในวิชาต่างๆ ในเวลาพร้อมๆ กันนี้ส่งผลให้นักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 3 ต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมากในด้านของการค้นคว้าหาความรู้ด้านความรับผิดชอบ และการประยุกต์ นำความรู้ไปใช้ในขณะขึ้นฝึกบนหอผู้ป่วย ส่งผลให้มีผลต่อการเผชิญกับความเครียดและมีผลต่ออารมณ์และความมั่นคงทางอารมณ์ลดลงได้ในบางครั้ง

ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเซนต์หลุยส์เทียบกับเกณฑ์มาตรฐานความฉลาดทางอารมณ์ โดยรวมและรายด้านของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่3 วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ เทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

### สมมติฐานการวิจัย

ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ อยู่ในเกณฑ์ปกติ

## นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**ความฉลาดทางอารมณ์** หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะตระหนักถึงการเข้าใจ ความคิด อารมณ์ ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่น สามารถควบคุมและใช้ประโยชน์จากอารมณ์ของตนเองได้จิตใจตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่นตลอดจนดำเนินชีวิตร่วมกับ ผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีความสุขประกอบด้วย

1) ความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจและรับรู้ตนเองควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง มีการแสดงออกอย่างเหมาะสม รู้จักเห็นใจผู้อื่น เข้าใจ ใฝ่ใจยอมรับผู้อื่น รู้จักการให้และรับ รู้จักรับผิดชอบและให้อภัยมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่นและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

2) ความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง หมายถึง ความสามารถในการรู้จักตนเอง รู้ศักยภาพ มีแรงจูงใจสร้างขวัญกำลังใจให้ตนเอง มีความมุ่งมั่น สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาและแสดงออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้อื่น กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างสร้างสรรค์

3) ความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข หมายถึง ความสามารถในการดำเนินชีวิตปกติได้อย่างราบรื่นและมีความสุข มีความภูมิใจในตนเอง เห็นคุณค่าและมีความเชื่อมั่นในตนเอง มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขันพอใจในสิ่งที่ตนมี รู้จักผ่อนคลายและมีกิจกรรมเสริมสร้างความสุขสงบทางจิตใจ

### กรอบแนวคิดการวิจัย

#### ตัวแปรอิสระ

##### ปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ
2. อายุ
3. เกรดเฉลี่ยสะสม
4. รูปแบบการอบรมเลี้ยงดูของบิดา มารดา
  - แบบประชาธิปไตย
  - แบบเข้มงวดกวดขัน
  - แบบปล่อยปละละเลย



#### ตัวแปรตาม

##### ความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี

- ยอมรับและเข้าใจอารมณ์ตนเอง
- เข้าใจและเห็นใจผู้อื่น
- รับผิดชอบต่อส่วนรวม

##### ความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง

- รู้จักและมีแรงจูงใจในตนเอง
- สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหา
- การแสดงออกอย่างมีประสิทธิภาพ

##### ความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข

- ภูมิใจในตนเอง
- พึงพอใจในชีวิต
- มีความสามารถในการสร้างความสุขให้แก่ตนเอง

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

**1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 104 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Proportional – stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน เป็นเพศชายจำนวน 4 คนและเพศหญิงจำนวน 31 คน

**2. การพิทักษ์สิทธิ์กลุ่มตัวอย่าง** ผู้วิจัยได้ชี้แจงข้อมูลแก่ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยโดยผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยให้ความยินยอมโดยสมัครใจและผู้วิจัยรักษาความลับความเป็นส่วนตัวและการปิดบังชื่อของผู้ให้ข้อมูลและรายงานผลวิจัยเป็นภาพรวมไม่ชี้เฉพาะเจาะจงบุคคลใดและโครงการวิจัยได้รับการรับรองพิจารณาโครงการ

วิจัยจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยวิทยาลัยเซนต์หลุยส์เป็นที่เรียบร้อย

**3. เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือวิจัย** เป็นแบบสอบถาม ดังนี้ 1) ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ เกรดเฉลี่ยสะสม และรูปแบบการอบรมเลี้ยงดูของบิดา มารดา และ 2) แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับผู้ใหญ่อายุ (18-60) ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข มีจำนวนข้อทั้งหมด 52 ข้อ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน คือ ด้านดี (เกณฑ์ปกติ= 46-62) ด้านเก่ง (เกณฑ์ปกติ= 44-64) และด้านสุข (เกณฑ์ปกติ= 40-58) โดยด้านดีได้แก่ ยอมรับและเข้าใจอารมณ์ตนเอง เข้าใจและเห็นใจผู้อื่นและ รับผิดชอบต่อส่วนรวม ด้านเก่ง ได้แก่ รู้จักและมีแรงจูงใจในตนเอง สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหา และด้านสุข ได้แก่ ภูมิใจในตนเองพึงพอใจในชีวิตและมีความสามารถในการสร้างความสุขให้แก่ตนเอง ผู้วิจัยได้นำแบบประเมิน

ความฉลาดทางอารมณ์ของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ไปประเมินกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87

**4.การวิเคราะห์ข้อมูล** วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนของ แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ ให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่า

1. ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงร้อยละ 88.57 อายุอยู่ระหว่าง 20-22 ปีร้อยละ 54.29 คะแนนเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 2.51-3.00 ร้อยละ 62.86 การเลี้ยงดูแบบประชาธิปไตยร้อยละ 94.29 มีบิดามารดาเป็นผู้ดูแล (ดังตารางที่ 1)

**ตารางที่ 1** แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	กลุ่มตัวอย่าง 35 คน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	4	11.43
	หญิง	31	88.57
อายุ	20 – 22 ปี	19	54.29
	23 – 25 ปี	10	28.57
	26 – 28 ปี	2	5.71
	มากกว่า 28 ปี	4	11.43
อายุ	20 – 22 ปี	19	54.29
	23 – 25 ปี	10	28.57
	26 – 28 ปี	2	5.71
	มากกว่า 28 ปี	4	11.43
คะแนนเกรดเฉลี่ยสะสม	2.00 – 2.50	8	22.86
	2.51 – 3.00	22	62.86
	3.01 – 3.50	4	11.43
	3.51 – 4.00	1	2.86
รูปแบบการอบรมเลี้ยงดู	แบบประชาธิปไตย	33	94.29
	แบบเข้มงวดกวดขัน	1	2.86
	แบบปล่อยปละละเลย	1	2.86

2. ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษา มีความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 60 พยาบาลชั้นปีที่ 3 โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปกติ ค่าเฉลี่ย ด้านเก่งค่าเฉลี่ยเท่ากับ 56 ส่วนด้านสุขค่าเฉลี่ยเท่ากับ 54 รวมเท่ากับ 170 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า นักศึกษา (ดังตารางที่ 2 )

**ตารางที่ 2** แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความฉลาดทางอารมณ์ จำแนกเป็นด้านๆ 3 ด้าน คือ ด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุข

ความฉลาดทางอารมณ์	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผลเทียบเกณฑ์ปกติ
ด้านดี (ปกติ 46-62)	50	70	60	6.68	ปกติ
ด้านเก่ง (ปกติ 44-64)	46	66	56	7.25	ปกติ
ด้านสุข (ปกติ 40-58)	41	67	54	6.69	ปกติ
<b>รวม (ปกติ 130- 184)</b>	<b>137</b>	<b>203</b>	<b>170</b>	<b>20.62</b>	<b>ปกติ</b>

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาของความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ปกติ ซึ่งแสดงว่า นักศึกษามีความคิดที่ดี คิดในแง่บวกในเรื่องต่างๆ มีทัศนคติที่ดีและแสดงพฤติกรรมทั้งต่อตนเองและผู้อื่นตามรูปแบบที่สังคมยอมรับ สอดคล้องกับแนวคิดของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปี พ.ศ. 2560 ที่มุ่งหวังให้บัณฑิตเป็นคนดีมีคุณธรรม และใฝ่เรียน มีสุขภาพจิตที่ดีสามารถคลายเครียดได้อย่างเหมาะสมมีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม (สุวรรณ อุนสันติ, 2559 และกรมสุขภาพจิต, 2558)

เมื่อพิจารณาความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี จะเห็นได้ว่านักศึกษามีคะแนนในระดับสูงของเกณฑ์ปกติ ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาความสามารถเข้าใจ ความคิด อารมณ์ความรู้สึกของตนเองและผู้อื่นได้อย่างถูกต้อง สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองและแสดงออก

อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ สามารถจูงใจตนเองในด้านต่าง ๆ เพื่อให้มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ตลอดจนดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์และมีความสุขรวมทั้ง มีการยอมรับในตนเอง มีความเข้าใจในตนเองและเข้าใจผู้อื่นเป็นอย่างดีรวมทั้งมีความรับผิดชอบอย่างดีด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยพร นุชสุธรรม (2559) พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่อายุประมาณ 21-23 ปี มีความเป็นผู้ใหญ่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ค่อนข้างสมบูรณ์

เมื่อพิจารณาความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง นักศึกษามีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ปกติซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาสามารถปรับตัวได้กับการเรียนวิชาชีพพยาบาล ซึ่งจะต้องเรียนทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติและมีแรงจูงใจในการเรียน เพราะนักศึกษารู้จักตนเองและสามารถตัดสินใจปัญหาต่างๆได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ

กรมสุขภาพจิต (2558) ที่ว่าความฉลาดด้านเก่งนั้นคือบุคคลสามารถแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ด้วยตนเองได้อย่างชาญฉลาด

เมื่อพิจารณาความฉลาดทางอารมณ์ ด้านสุข นักศึกษามีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ปกติ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาสามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิตทั้งด้านการเรียน การอยู่ในหอพักและนอกหอพักได้ มีความภูมิใจ และมีความพึงพอใจในชีวิตที่อยู่ในวิทยาลัยเซนต์หลุยส์นี้ ซึ่งสามารถสร้างความสุขให้กับตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยพร นุชสุธรรม (2559) พบว่าความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาลอยู่ในเกณฑ์ปกติ ซึ่งแสดงว่านักศึกษามีการปรับตัวได้ดีทั้งด้านการเรียน และด้านการใช้ชีวิตในหอพัก และยังสอดคล้องกับ Carison K. (2018) และ สุวรรณ อนุสันติ (2559) ที่ว่าความสุขจะเกิดขึ้นได้เมื่อบุคคลรู้จักตนเอง และรู้จักปรับตนเองไม่ให้เกิดความเครียดและสามารถเข้ากับผู้อื่นได้ และดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพชีวิต มีสุขภาพจิตที่ดีและมีความสุขทั้งต่อตนเองและผู้ที่อยู่รอบข้าง (Goleman, D. 1998)

## ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ นักศึกษาพยาบาล มีความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับปกติและ เพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาอย่างมั่นคงและยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับยุค 4.0 วิทยาลัยฯ จึงควรวางแผน ในการส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่พัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี อย่างต่อเนื่อง และ กิจกรรมนั้นควรมีความร่วมมือกันระหว่างอาจารย์ ผู้ปกครองและนักศึกษา มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่คาดหวังใน ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาจะอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ในทุกๆ ด้าน

## ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยแบบกึ่งทดลอง โดยจัดโปรแกรม การพัฒนานักศึกษาด้านความฉลาดทางอารมณ์ เพราะจะสามารถปฏิบัติลงสู่ักศึกษาทุกคน ทุกชั้นปี และทุกคณะวิชา ในวิทยาลัยฯ และต้องทำให้เกิด ความมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป



## เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2558). แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับผู้ใหญ่อายุ (18-60), สืบค้นจาก [http://www.ssko.moph.go.th/news2/upload\\_file/201808071624927.pdf](http://www.ssko.moph.go.th/news2/upload_file/201808071624927.pdf).
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.(2558). *คู่มือการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะของเยาวชน พัฒนาแก้ปัญหาพัฒนาEQ สำหรับอาสาสมัครแกนนำศูนย์เพื่อนใจ*. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์. (2560). *หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560*. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยเซนต์หลุยส์.
- ทิพย์ประภา พิศาลกิตติคุณ.(2558).*กรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานฝ่ายความฉลาดทางอารมณ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย*. (ปริญญาณิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย).กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นุกูล ทรงกลืน. (2559) ความฉลาดทางอารมณ์การรับรู้ความสามารถของตนเอง และภาวะผู้ตามที่มีความกล้าหาญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์ . (การค้นคว้าอิสระ บัณฑิตวิทยาลัย). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ประภาศ ปานเจียง. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความฉลาดทางอารมณ์และรูปแบบการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาในจังหวัดสงขลา*. (ปริญญาณิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทาลัย) สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วัลย์พร นุชสุธรรม. (2559). ความฉลาดทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย. *วารสารพัฒนาสุขภาพชุมชน มหาวิทยาลัยขอนแก่น*. 4(4) : 506-519.
- สถาบันราชานุกูล. (2557). EQ (Emotional Quotient). *กรมการแพทย์ กระทรวง สาธารณสุข*.
- สุวรรณา อนุสันติ (2559) *วิจัยทัศน์ของ ความเครียด*. คณะพยาบาลศาสตร์ กรุงเทพฯ : วิทยาลัยเซนต์หลุยส์.
- อินทัย บ้านเนิน และรัชณี สรรเสริญ. (2551) .ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความฉลาด ทางอารมณ์ของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก เขตภาค ตะวันออก. *วารสารวิทยาลัยพยาบาล พระปกเกล้า จันทบุรี* 19(1): 1-16.
- Goleman. D.(1998). *Working with Emotional Intelligence*. New York : Bantom books.
- Carison,K.(2018).*The Emotionally Intellegent Nurse*. Australia : Ausmed Education Pty Ltd.